Ericsson

Ericolonito boletín del departamento de ventas

Compañía Española Ericsson, S. A. ● Torre de Madrid, Plaza de España ● Madrid, 1.º de setiembre, 1966 ● N.º 18

La Magia del "Magicall": un Marcador Automático para Llamadas Telefónicas

Las comunicaciones telefónicas son el sistema nervioso del mundo moderno: sin ellas, sería prácticamente imposible el funcionamiento de la gran industria, la distribución de los productos al consumidor, las actividades comerciales y bancarias y, en general, el desarrollo de la vida normal en las ciudades. Cada día es mayor el número de negocios, transacciones, políticas, gestiones y servicios que se resuelven telefónicamente.

El uso de las comunicaciones telefónicas crece en forma sorprendente, en el mundo entero. Por lo mismo, crece también la cantidad de tiempo que se invierte —¡o se pierde!— en obtener comunicación. Mientras las operaciones electrónicas de conmutación son cada vez más vertiginosas, gracias a los enormes progresos técnicos alcanzados por las centrales telefónicas modernas, las «gestiones» previas para comunicarse con alguien seguían siendo lentas, fatigosas y anticuadas.

● ¿Cuánto tiempo cada día?

Pensemos un momento en la cantidad de tiempo que tiene que invertir cada día un hombre de negocios, un director de empresa, un gerente de la banca y toda persona cuyas actividades están ineludiblemente relacionadas con el teléfono. Cada vez que debe hacer una llamada ha de buscar el número en la guía telefónica, o quizás en una lista privada de llamadas frecuentes. Luego tendrá que esperar el tono, marcar siete o más números mediante el disco dactilar y esperar la comunicación. Con cierta frecuencia, resultará que se ha equivocado al usar el disco y por lo tanto le responde otro número. Con más frecuencia aún estará ocupada la línea que desea y tendrá que apuntar el número en un papel, para no olvidarlo en la próxima llamada. Ya se trate del interesado o de su secretaria, todos estos procesos, multiplicados por un gran número de llamadas diarias, significan una cuantiosa pérdida de tiempo.

● La magia de "Magicall"

¿Se podría acaso simplificar el proceso, economizar tiempo y modernizar el sistema? ¿Cómo evitar el marcaje de números en cada llamada o los errores de memoria? La fórmula la ha proporcionado la organización Ericsson, cuyos investigadores y técnicos no se detienen jamás en la búsqueda de la mayor perfección o economía en las comunicaciones. La fórmula se llama «Magicall» y produce resultados casi «mágicos» en economía de tiempo, comodidad y eficiencia.

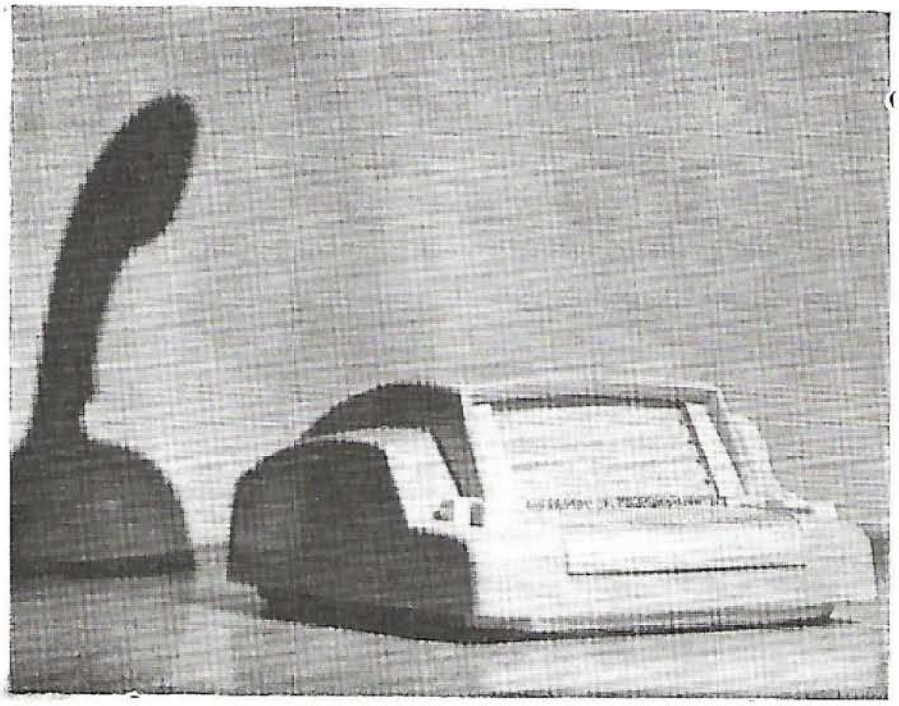
¿Se imagina el lector la comodidad que representaría poder usar el teléfono sin buscar en la guía el número deseado y sin utilizar el disco dactilar? Esto es exactamente lo que hace por nosotros «Magicall»: basta presionar un botón para que la selección de números se realice y el teléfono establezca la conmutación, sin tocar para nada el disco.

● De 400 a 1.000 números

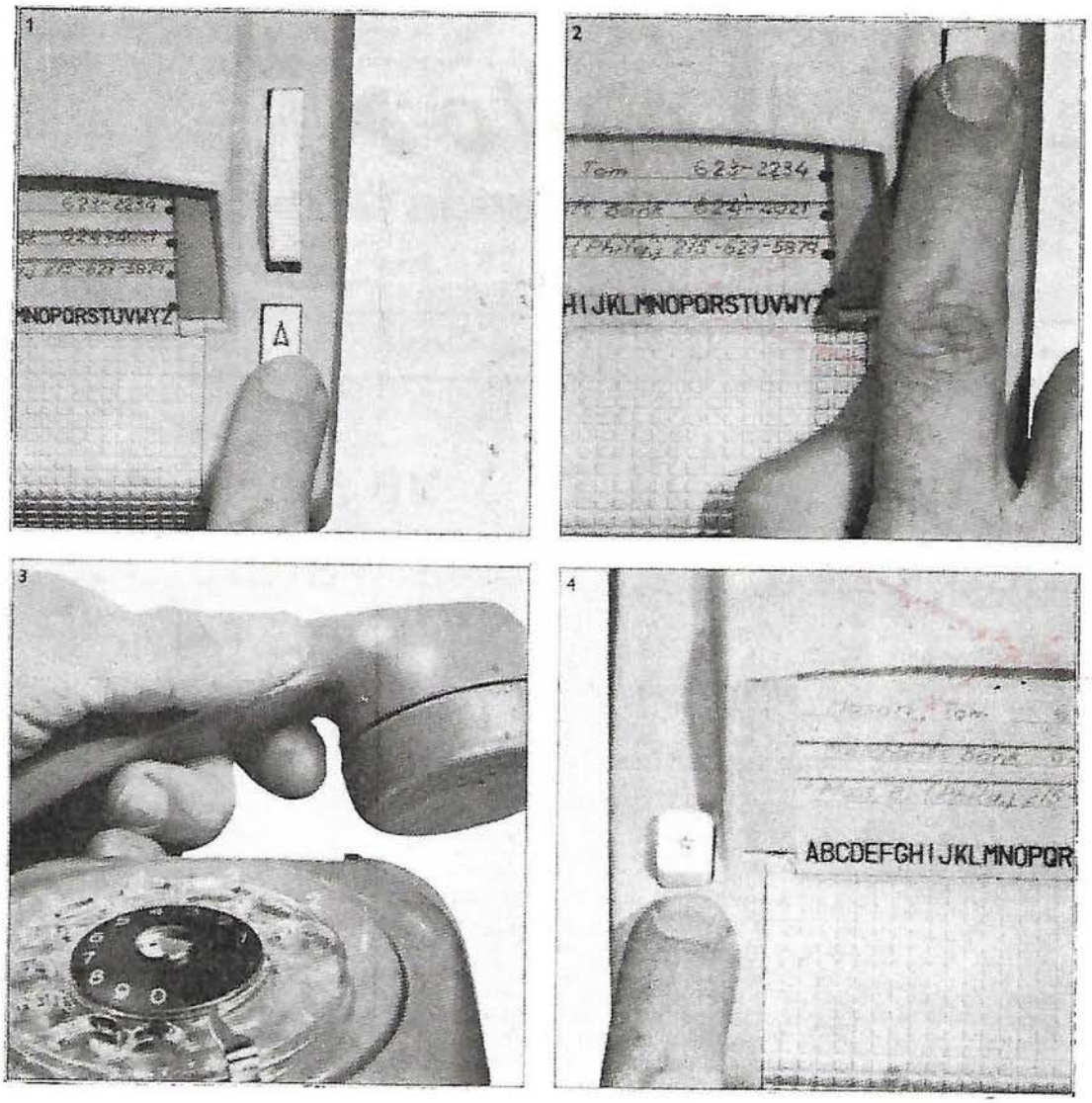
«Magicall» es un equipo de marcación electrónica automática, provisto de una memoria magnética, que permite almacenar hasta 400 ó 1.000 números telefónicos, con tantas cifras como sea preciso. Puede ser usado en países con series telefónicas de hasta 10 cifras o números con tonos de marcar intermedios. Ha sido diseñado y fabricado por el Consorcio Ericsson de Estocolmo para llenar las exigencias de abonados que deben hacer un gran número de llamadas telefónicas cada día. Sus ventajas fundamentales son:

— Suprime la necesidad de marcar los números con el disco dactilar;
— Resuelve el problema de buscar los números en la guía telefónica;
— Elimina las posibilidades de error manual; y
— Representa una importante economía de tiempo.

(*Pasa a la pág. 2.*)



El armonioso aspecto del "Magicall" asegura la presencia de un objeto agradable, liviano y cómodo sobre el escritorio



Las cuatro etapas en el uso del equipo "Magicall": 1.— Selección rápida del nombre en la banda; 2.— Ajuste fino en la pantalla plástica; 3.— Espera del tono de marcar en el "micro"; 4.— Presionando el botón de llamada se realiza automáticamente la marcación del número

(*Viene de la pág. 1.*)

● Para llamar, un botón...

El almacén de números telefónicos es una banda de papel especial que se enrolla a dos carretes, en forma similar a la carga de una película fotográfica, insertada dentro de la caja o chasis del «Magicall». Este tiene una ventana plástica que permite leer claramente los nombres y números anotados en la banda de papel. El equipo está dotado, además, de una unidad de disco, que servirá para grabar magnéticamente, por una sola vez, los números a los que se ha de llamar con frecuencia.

El uso de «Magicall» es rápido y sencillo. Supongamos que debemos llamar a la Compañía Española Ericsson, cuyo número es 241 14 00. La selección del nombre y número se hace pulsando un mando, situado a la derecha del equipo, que permite un movimiento a derecha e izquierda, a voluntad, de una línea roja que nos va indicando las letras del alfabeto, a gran velocidad, mientras el papel pasa de un carrete al otro. Detenemos la pulsación del mando en la «E». El «ajuste fino» —es decir, el emplazamiento exacto del nombre que buscamos en la ventana plástica— se realiza fácilmente con un mando circular. Así, el nombre de la Compañía Ericsson y el número 241 14 00 aparecen enmarcados entre dos líneas negras en la pequeña pantalla.

Ya hemos seleccionado el número deseado. Levantamos el fono de nuestro teléfono, esperamos el «tono de marcar» y pulsamos el botón del «Magicall» señalado con la palabra «call». Y nada más. El equipo se encarga de la marcación de los números, sin posibilidad de error, y la conmutación se realiza inmediatamente. En pocos instantes estamos en comunicación con el 241 14 00.

● Inscripción en el registro

Naturalmente, para disponer de todos los números deseados en cualquier momento, la tarea previa es registrarlos o grabarlos magnéticamente en la cinta, al mismo tiempo que se inscriben los nombres y números en la cinta de papel. Este paso es también muy sencillo. En orden alfabético de la «A» a la «Z», escribimos los nombres de personas y compañías en su orden correspondiente. Cada vez que se inscribe un nombre se marca el número en el disco dactilar que forma parte del equipo. Entre cifra y cifra debe hacerse una pequeña pausa. Si hubiese un error de cifra, o si hay que sustituir un número marcado anteriormente por uno nuevo, basta con registrar otra vez, ya que toda marcación en el mismo punto borra automáticamente la anterior.

Así, una vez inscritos los nombres en orden alfabético, a lo largo de la cinta y registrados sus números en la «memoria» de la máquina, el «Magicall» está dispuesto a ser usado, conectándose a teléfonos ordinarios, teléfonos en altavoz y aparatos de operadora. Puede usarse con toda clase de centrales públicas y sistemas telefónicos privados.

● La calidad Ericsson

De diseño moderno y elegante y habitualmente en color gris claro, el «Magicall» tiene un agradable aspecto sobre el escritorio y no ocupa un espacio mayor que un teléfono normal. Como la unidad del disco dactilar sólo es usada alguna vez para la inscripción de un nuevo número en la cinta, no tiene por qué estar a la vista ni ocupar espacio.

La construcción y funcionamiento de este utilísimo equipo obedecen a los principios de perfección, invariables para la marca Ericsson. Su lanzamiento al mercado internacional ha constituído un nuevo avance en el perfeccionamiento y modernización de las comunicaciones telefónicas.

Ericsson en españa

"Ericofonito"

El presente número de nuestro «Ericofonito», que debió aparecer el día 15 de agosto ha sufrido un atraso, inevitable e involuntario. El cierre de las oficinas del Departamento de Contabilidad en Getafe, motivado por las vacaciones, originó la postergación de las relaciones y cálculos de ventas durante el mes de julio. En vista del indudable interés general que existe por conocer las posiciones de los vendedores de toda España con relación a nuestro Concurso de Ventas, la Dirección del Departamento juzgó necesaria esta postergación a fin de no defraudar las espectativas puestas en las cifras. Los números próximos continuarán publicándose el día 15 de cada mes.

● 19 Centrales teléfonicas

Durante el pasado mes de julio, nuestra Compañía ha vendido un total de 19 centrales telefónicas, de distinto tipo, con un total instalado de 447 líneas. Estas cifras se refieren tanto a centrales «PAX» como centrales «PABX» con enlaces a las redes públicas.

● 4.000 líneas para "UNINSA"

La más grande central telefónica privada «PAX» vendida por nuestra empresa en España, está siendo montada en Gijón, provincia de Asturias. Se trata de una central AKD-791, con capacidad para 4.000 ó más líneas, que nos ha sido solicitada por el complejo metalúrgico «UNINSA». Este proyecto ha sido llevado con todo acierto por Antonio María Chavarría, nuestro vendedor residente en Gijón.

● ARD-231: Hospital Clínico

En días pasados, el Rector de la Universidad de Madrid y varios altos funcionarios de la Comisión del Estado para la organización hospitalaria, realizaron una visita al Hospital Clínico de la Facultad de Medicina de la Universidad madrileña a fin de ver en funcionamiento la central telefónica Ericsson ARD-231, instalada en el amplio edificio de la Plaza Cristo Rey. Este gran equipo cuenta con 400 líneas internas, ampliables hasta un número de 800, y está prestando un eficiente servicio al Hospital. Como indicamos en anterior oportunidad, el proyecto estuvo a cargo de Francisco Moreno, en los aspectos técnicos, y de Vicente Canoyra, vendedor de Madrid. Los trabajos de instalación han sido realizados por nuestros montadores Saavedra y Arribas.

El Concurso a Mitad de Camino

El 31 de julio, nuestro Concurso llegó a su punto medio exacto, es decir, los cuatro primeros meses del total de ocho meses que fijan las bases. Los competidores se encontraban, pues, a mitad de camino. Y, por tercera vez consecutiva, Carlos Galán Fernández encabeza la lista y mantiene el primer puesto de ventas.

(Como se indica en otro lugar de este Boletín, las cifras que damos a continuación corresponden a las cantidades acumuladas hasta el 31 de julio, que debieron aparecer el día 15 de agosto. El próximo 15 de setiembre publicaremos las relativas a agosto, quinto mes del Concurso).

Francisco Sánchez del Pozo, vendedor residente en Valencia, ha perdido el segundo puesto, en beneficio de Juan Luis Cereijo, de Barcelona. Cabe destacar el caso de este último vendedor, que se encontraba en sexto lugar y ha pasado al segundo, con ventas válidas para el Concurso de cerca de 700 mil pesetas en un solo mes, colocándose muy cerca de Carlos Galán. El tercero ha correspondido a Vicente G. Canoyra, que se ha situado también entre los que superan el millón de pesetas. El análisis comparado de las cifras parece indicar que, en los próximos meses, la lucha por los primeros puestos será reñidísima.

Damos a continuación las cifras acumuladas por los concursantes hasta el 31 de julio pasado:

1.º	Carlos Galán Fernández (Madrid)	1.455.381
2.º	Juan Luis Cereijo (Barcelona))	1.168.480
3.º	Vicente G. Canoyra (Madrid)	1.139,368
4.º	Francisco José Pereg (Bilbao)	974.552
5.º	Joaquín Rodríguez (Madrid)	955.885
6.º	Rafael Gallo (Madrid)	792.332
7.º	Francisco Sánchez del Pozo (Valencia) ...	777.843
8.º	Desiderio Villoria (Bilbao)	539.248
9.º	Rafael Turel (Madrid)	447.842
10.º	Antonio María Chavarría (Gijón)	348.836
11.º	Félix Martín Lorenzo (Bilbao)	324.931
12.º	Fernando Sancho Bonafé (Barcelona) ...	269.001
13.º	Remigio José Ibarrondo (Bilbao)	196.286
14.º	Jesús María Alaña (Bilbao)	179.941
15.º	Félix Valiñani (Málaga)	173.230
16.º	Carlos Carabi (Barcelona)	95.967
17.º	Daniel Arenas (Bilbao)	75.391
18.º	Isidoro Pérez Marcos (Bilbao)	67.982
19.º	José Marín (Barcelona)	28.611
20.º	Mario Montalvo (Madrid)	15.420
21.º	Juan Jordá (Barcelona)	5.543

● Mar Menor: "Zettler" y AKD-860

La Compañía «Isolux», instaladores y proveedores de materiales eléctricos, está a punto de concluir el montaje de una central Ericsson AKD-860 en el lujoso y moderno Hotel «Entremares», el de mayor categoría que se ha levantado en la gran urbanización «Cabo de Palos», en la Manga del Mar Menor. Las 50 líneas telefónicas instaladas para este equipo cubren el tráfico interno de llamadas entre las distintas dependencias administrativas y de servicio del Hotel «Entremares». Además, se ha instalado un equipo de señales «Zettler» para tres servicios —camarero, camarera y botones— en las 100 habitaciones de que dispone este moderno alojamiento. El proyecto estuvo a cargo de Antonio Maseda.

● Otra AKD-860

También en el Mar Menor —destinado a convertirse en uno de los mayores complejos turísticos de España— se levanta actualmente otro gran hotel de primera categoría. Sus propietarios han proyectado dotarlo de una central de nuestra marca, también del tipo AKD-860, y un sistema completo de señalización hotelera «Zettler». La demanda de nuestros equipos en estos grandes y modernos hoteles no hace sino confirmar su alta calidad y la eficiencia del servicio que prestan.

● Visita de "Montrel"

En días pasados, el señor Luis Viú Beltrán, Director Gerente de la Compañía «Montrel, S. A.», y el señor Jesús Muñoz González, de la misma organización, nos hicieron una visita relacionada con gestiones y proyectos para la ciudad de Sevilla, donde esta firma comercial representa a nuestra marca.

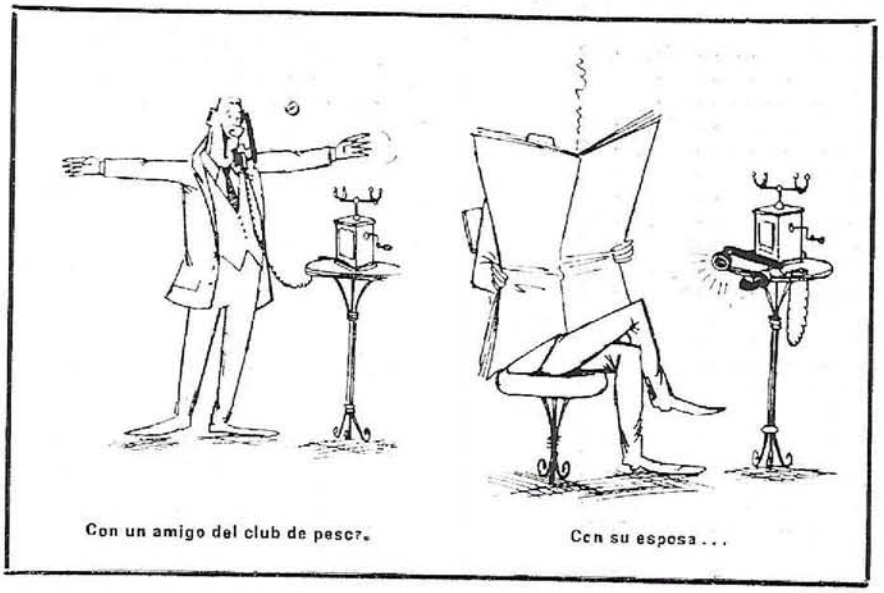
Ericsson en Palma de Mallorca

Durante el desarrollo de la «V Feria de Muestras de Artesanía y Turismo», organizada por el Excelentísimo Ayuntamiento de Palma de Mallorca, los productos Ericsson jugaron un destacado papel, gracias al «stand» levantado por la Compañía «Eléctrica Española, S. A., nuestro representante en la provincia de Baleares.

El gran número de expositores reunidos en el recinto ferial, así como la calidad de los productos expuestos, concitó la atención de millares de personas que viajaron especialmente desde la Península para asistir a esta Feria, ya tradicional en la isla. Las autoridades oficiales y la prensa española han puesto en relieve la importancia de la muestra y su alto nivel técnico.

El señor Matías Alberti, Director de «Eléctrica Española, S. A.», realizó un notable esfuerzo, a fin de exhibir una muestra muy variada y completa de los productos «Ericsson» en un recinto propio, instalado y decorado en forma llamativa. Dicho recinto se vio constantemente visitado por el público, al que se ofreció abundante información técnica sobre los equipos. Nuestras centrales telefónicas internas, centralitas de portería y de motel, así como los teléfonos «dialog», «ericofón» e intercomunicadores «dirivox», llamaron poderosamente la atención de los visitantes e interesados.

Nos es grato fecilitar al señor Matías Alberti y al personal de la Compañía «Eléctrica Española» por el éxito alcanzado en la V Feria de Muestras de Palma de Mallorca.



Con un amigo del club de pesca.

Con su esposa...

Cumpleaños

El pasado 21 de agosto cumplió años nuestra compañera Corni Doalto, secretaria de la Dirección, a quien no hemos podido felicitar por el retraso del presente número. Lo hacemos ahora, ya que más vale tarde que nunca.

Hasta el 16 de setiembre próximo cumplirán años:

Día 6, José Peinado (Madrid).

Día 8, Joaquín Rodríguez (Madrid).

Día 16, Rafael Gallo Bernardo (Madrid).

Deseamos feliz día a estos compañeros de trabajo.

Renuncia y nombramiento

El señor Antonio Martínez Pernas, quien hasta hace poco fue vendedor de nuestra Delegación de Bilbao, ha renunciado a la Compañía para ocupar el cargo oficial a que ha sido destinado. El señor Martínez Pernas ha sido nombrado Juez Militar en Almería.

Nuestro compañero Félix Martín Lorenzo, vendedor de la delegación de Bilbao, no es exactamente el «millonario» del mes de julio. Pero no lo es por la escasísima diferencia de menos de 30 mil pesetas en sus ventas de ese mes. Lo hemos incluido en esta sección, para felicitarlo cordial y sinceramente, porque es indudable que se lo merece. A pesar de ser uno de los vendedores con menos tiempo en la Compañía —no ha cumplido cinco meses— y estando por lo mismo en el período inicial de formación y entretenimiento, Martín Lorenzo ha alcanzado 970 mil pesetas de ventas en un mes. El esfuerzo es, sin duda, muy meritorio.